

# FAQ

## Was macht der Kinder- und Jugendnotdienst (KJND)?

Wir helfen und unterstützen Kinder, Jugendliche und deren Familien bei unterschiedlichen Schwierigkeiten, Konflikten oder Krisensituationen. Im KJND finden Kinder und Jugendliche sofortige Hilfe durch Beratung, Schutz und Aufnahme.

## Wer kann sich an den KJND wenden?

Jedes Kind oder Jugendliche zwischen 7-17 Jahren (Ausnahmen sind möglich), der glaubt in einer schwierigen Situation oder Krise zu sein, aus der er sich mit eigenen Kräften nicht befreien kann.

## Gibt es Sprechzeiten?

Der KJND ist rund um die Uhr geöffnet. Günstig ist jedoch vorher kostenlos unter der 0800/4786111 anzurufen. Wir können uns dann besser auf Euch einstellen.

## Welche Krisensituationen können beispielsweise auftreten?

Kinder und Jugendliche

- fühlen sich bedroht oder werden vernachlässigt,
- leiden unter Konflikten im Elternhaus, in Schule oder Ausbildung,
- werden von Eltern oder anderen Erwachsenen geschlagen,
- werden auf die Straße gesetzt,
- werden mißhandelt oder sexuell mißbraucht.

## Wenn man nicht selbst in den KJND kommen kann, weil man z.B. von außerhalb ist, wird man dann abgeholt?

Ja, wir versuchen, dies auf verschiedene Art und Weise zu organisieren.

## Muß man seinen Namen nennen, wenn man in den KJND geht?

Du mußt immer dann Deinen Namen nennen, wenn Du bei uns übernachten willst.

## Muß man mit den Eltern sprechen, wenn man im KJND bleiben will?

Grundsätzlich ja, denn die Eltern müssen per Gesetz informiert werden. Befindet sich ein Kind/Jugendlicher jedoch in dringender Gefahr, so wird er entsprechend vor den Eltern geschützt.

## Wird das Jugendamt bei der Konfliktbearbeitung hinzugezogen?

Das Jugendamt wird informiert, sobald jemand bei uns übernachtet und immer dann hinzugezogen, wenn über nachfolgende Hilfen wie z.B. Unterbringung außerhalb des Elternhauses nachgedacht wird.

## Wie lange kann man im KJND bleiben?

Immer so lange bis die Krise weitestgehend entspannt ist und Lösungsansätze gefunden wurden. Das kann zwischen einigen Stunden und mehreren Tagen dauern.

## Gibt es Taschengeld im KJND?

Taschengeld wird im Einzelfall gewährt.

## Wie lange sind die Ausgangszeiten?

Die Ausgangszeiten sind nach Alter gestaffelt - Bis 14 Jahre 17:30, Bis 17 Jahre 21:00. An den Wochenenden können die Ausgangszeiten verlängert werden.

## Können mich meine Freunde besuchen?

Ja, Deine Freunde können Dich besuchen.

## Muß ich, wenn ich im KJND bin, in die Schule gehen?

Wenn Du bei uns bist, solltest Du auf jeden Fall in die Schule gehen, da gesetzliche Schulpflicht besteht.

## Können auch Kinder zum KJND gebracht werden, die in Kitas nicht abgeholt wurden?

Ja, solche Kinder können zu uns gebracht werden. Wir organisieren alles Weitere.

### Gleiche Augenhöhe?



Kinder- und Jugendnotdienst  
**0800 - 47 86 111**

### Generationenkonflikt?



Kinder- und Jugendnotdienst  
**0800 - 47 86 111**

### Perspektive?



Kinder- und Jugendnotdienst  
**0800 - 47 86 111**

### Heile Welt?



Kinder- und Jugendnotdienst  
**0800 - 47 86 111**

### Ohne Rückhalt?



Kinder- und Jugendnotdienst  
**0800 - 47 86 111**

### Immer sauber bleiben!



Kinder- und Jugendnotdienst  
**0800 - 47 86 111**